

Reise Checkliste

Mit guter Planung steht einer entspannten Reise nichts mehr im Wege.

Damit Ihr Urlaub garantiert zur schönsten Zeit des Jahres wird, finden Sie auf dieser Checkliste die wichtigsten Punkte, die es vor und während Ihres Urlaubs zu beachten gilt.



Vor der Abreise

- **Ein- & Ausreisebestimmungen:** Prüfen Sie 14 Tage vor Reiseantritt die aktuellen Vorschriften unter Länderseite BMEIA: www.bmeia.gv.at/reise-services/laender-a-bis-z.
- **Visa prüfen:** Informieren Sie sich über Visa-Bestimmungen. Unsere Ruefa-Expert:innen helfen gerne bei der Visa-Besorgung. Reisende ohne österreichische Staatsbürgerschaft sind für die Erkundung der Einreisebestimmungen im jeweiligen Zielland selbst verantwortlich.
- **Reisepass überprüfen:** Dieser muss in vielen Ländern nach Ausreise noch mindestens sechs Monate gültig sein.
- **Impfauflagen des Reiseziels beachten:** Impfpass mitführen, falls erforderlich.
- **Reiseversicherungen:** Unsere Ruefa-Expert:innen beraten Sie gerne.
- **Zusatzleistungen für eine angenehme und sichere Reise buchen:** Ruefa unterstützt Sie gerne bei der Buchung von:
 - Mietwagen
 - Ausflügen
 - Event & Sehenswürdigkeiten Tickets
 - Parkplatz am Flughafen
 - Sitzplatzreservierungen
 - uvm.
- **Außerhalb der EU:** Lassen Sie Ihre Bankomatkarte freischalten.
- **Was mit sollte:**
 - Kopien von Reisepass und Impfzertifikat etc.
 - Adapter für Steckdosen

Ruefa Tipp: Packlisten für unterschiedliche Reisearten finden Sie hier: www.reisecheckliste.org und in unserer nachhaltigen Reise Checkliste.



Bei Anreise mit dem Flugzeug

- **Sitzplatzreservierung:** Viele Airlines bieten diese nur gegen eine Gebühr an. Ab 24h vor Abflug ist eine kostenlose Sitzplatzreservierung im Zuge des Web-Check-in meist möglich. Dieser garantiert jedoch nicht, dass Sie nebeneinandersitzen.
- **Flughafenanreise:** mindestens 2-3 Stunden vor Abflug.
- **Zug zum Flug:** eine Sitzplatzreservierung ist empfehlenswert.
- **Handgepäck:** keine Flüssigkeiten über 100ml.
- **Minderjährige:** eine Vollmacht ist erforderlich, wenn ohne Sorgeberechtigte gereist wird, ebenso, wenn nur ein Elternteil mitreist.
- **Parken:** vorab Parkplatz am Flughafen buchen.



Bei Anreise mit dem Auto

- **Vignette (Ausland):** vor der Reise online, beim ARBÖ, ÖAMTC oder bei Tankstellen in Österreich besorgen.
- **Unfallbericht:** europäischen Unfallbericht immer mitführen.
- **Ausrüstung:** in vielen Ländern ist ein Ersatzlampenset und eine Warnweste pro Person Pflicht.



Im Urlaubsland

- **Hotel Check-in/Check-out:** Check-in meist zwischen 14-16 Uhr und Check-out zwischen 10-12 Uhr. Die Zeiten können je nach Hotel variieren.
- **Ortstaxe:** Kann beim Check-in oder Check-out im Hotel anfallen.
- **Bargeldbehebung:** am besten mit Bankomatkarde. Von der Bargeldabhebung mit Kreditkarte raten wir ab, da meist hohe Gebühren anfallen.
- **Mietwagen:** Kreditkarte immer dabeihaben, diese muss auf den Namen der Fahrerin/des Fahrers lauten. Debit-Kreditkarten oder Bankomatkarten werden nicht akzeptiert.



Probleme im Urlaub

Sollten während Ihrer Reise Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte zuerst an:

- die Hotelrezeption und die Reiseleitung vor Ort.
- Ruefa Reiseexpert:innen helfen, wenn vor Ort keine Lösung gefunden wird. Wir sind immer gerne für Sie da.

Achtung: ohne Meldung bei der örtlichen Reiseleitung ist keine Bearbeitung bei der Reklamation nach der Reise möglich.

Ruefa 24/7 Notfallhotline:

+43 810 200 400

+43 158800-9455 (Anruf aus dem Ausland), täglich von 0-24 Uhr



Ruefa Tipp

Registrieren Sie sich vor Ihrer Auslands-Reise beim österreichischen Außenministerium, um im Fall der Fälle alle wichtigen Informationen zu erhalten.



Oder hier die App downloaden:
<http://www.bmeia.gv.at/reise-services/auslandsservice-app/>

Reise Checkliste



Zeit für Ihren Online Check-in

Wir empfehlen für Ihre Reise einen Online Check-in. Je nach Fluglinie kann dieser VERPFLICHTEND sein und auch eine Gebühr am Flughafen anfallen.

Schritt für Schritt zum Online Check-in:

- Der Online Check-in wird je nach Fluglinie ab 72 Stunden bis 24 Stunden vor Abreise freigeschalten.
- Vorgangsnummer des Veranstalters / Buchungsnummer
- Eventuell Flugnummer und Reisepass-Daten

Links zu Fluglinien:

- Austrian Airlines: <https://www.austrian.com/at/de/online-check-in#1>
- EasyJet: <https://www.easyjet.com/de>
- Condor: <https://www.condor.com/tcibe/de/mybooking/login>
- Lufthansa: <https://www.lufthansa.com/de/de/online-check-in#2>
- Eurowings: <https://www.eurowings.com/at/meine-reise/checkin.html>
- SunExpress: <https://www.sunexpress.com/de-de/check-in/login>
- TUIFly: <https://www.tui.com/flug/webcheckin/>
- Corendon: <https://www.corendonairlines.com/de/buchen-and-bearbeiten/online-check-in>

Achtung: Änderungen durch die Airline sind jederzeit möglich.
Prüfen Sie die Informationen vor Abflug zur Sicherheit bitte selbst noch einmal.



Bewusstes Reisen

Klimafreundlich ankommen:

- „Zug zum Flug“ statt das Auto für die Anreise nutzen.
- Emissionen des Fluges einfach über atmosfair.de kompensieren.

Nachhaltige Mobilität vor Ort

- Öffentliche Verkehrsmittel, Fahrräder und E-Roller vor Ort wählen.
- Naturverträgliche und emissionsarme Aktivitäten wie Wandern oder Kajaktouren buchen.

Lokale Wirtschaft stärken

- Regionale Anbieter, kleine Betriebe und Restaurants vor Ort unterstützen.
- Lokale Souvenirs kaufen, statt importierte Massenware.

Clever packen

- Feste Seifen und Shampoos sparen Platz und vermeiden Plastik, alternativ dazu Reisesets zum Nachfüllen nutzen.
- Nur nötige Geräte mitnehmen, am besten mit Solar-Powerbank oder effizientem Ladegerät.
- Digitale Reiseführer und Bücher sparen Gewicht und Papier.

Unseren Ruefa Guide mit noch mehr Tipps für eine nachhaltige Reiseplanung finden Sie hier:



Nach der Reise

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung zu Ihrem Urlaubserlebnis, per Feedbackbogen, telefonisch oder persönlich in unserer Filiale.

Hat Ihnen unser Service gefallen? Dann würden wir uns sehr über eine Bewertung auf Google freuen.

Wir wünschen eine wunderschöne Reise und eine unvergessliche Zeit!

Ihr Ruefa Team

Am Flughafen

Gepäck- und Handgepäck:

Es gelten die Gepäcksbestimmungen der jeweiligen gebuchten Fluggesellschaft. Bitte informieren Sie sich vor Ihrem Flug auf der Homepage der jeweiligen Fluggesellschaft.

Flüssigkeiten im Handgepäck – das darf mit:

- Flüssigkeiten (z. B. Zahnpasta, Haargel, Getränke, Sirup, Parfum etc.) sowie Sprays, Aerosole (z.B. Deo-Spray, Haarspray, Rasierschaum etc.) und Gele bis 100ml in einem 1-Liter-Zip-Beutel
- Medikamente & Spezialnahrung (z.B. Babynahrung)
- Duty-Free-Artikel im versiegelten Sicherheitsbeutel (inkl. Kaufbeleg)

Das darf nicht mit: alle anderen Flüssigkeiten müssen ins Aufgabegepäck.

Am Flughafen: Flüssigkeiten bei der Sicherheitskontrolle separat vorlegen. Bei Bedarf können Flüssigkeiten zur Kontrolle geöffnet werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte vor Abflug an Mitarbeiter:innen des Flughafens, der Fluggesellschaft oder an das Verkaufspersonal am Flughafen.

Kinderwagen:

Sie können pro Kind einen Kinderwagen, einen zusammenklappbaren Schirmbuggy oder einen Reisebuggy mit einem Gewicht von maximal 10 kg mitnehmen. Ihren Kinderwagen können Sie gleich am Check-in-Schalter abgeben oder ihn bis zum Boarding mitnehmen. In diesem Fall muss er bei der Gepäck Abgabe bekannt gegeben werden, damit der Kinderwagen entsprechend gekennzeichnet wird.